

1- PoC (Proof of Concept) et Roll-out Packages

a. Polarion REQUIREMENTS ou Polarion QA

Prestation	Format	Participants	Durée	Prix (€HT)
PoC (Proof of Concept) Polarion REQUIREMENTS / QA	sur site	5 maxi	6 jours	Nous consulter
<p>Audience Analyste fonctionnel, ingénieur des exigences, chef de projet, product owner, ingénieur méthode et processus, responsable assurance qualité, analyste testeur, développeur, administrateur du projet.</p> <p>Objectif L'objectif de la PoC (Proof of Concept) est de vérifier et de confirmer sur un plan technique et dans son utilisation les fonctionnalités de l'outil Polarion en regard de vos attentes et de votre besoin. Les quatre phases décrites ci-dessous ont été mises en place pour s'assurer de la complétude et de l'efficacité de la PoC par rapport aux objectifs ciblés. Des revues sont planifiées durant la PoC et en fin de PoC pour en mesurer les résultats et noter les problèmes éventuellement rencontrés.</p> <p>Contenu <u>Polarion Setup – 0,5 jour</u> Installation et configuration du serveur Polarion pour la PoC conformément à votre organisation et à votre infrastructure IT.</p> <p><u>Polarion Core Professional Training – 2 jours</u> Cette session de formation a pour objectif de fournir aux membres de l'équipe une compréhension claire dans la façon d'utiliser Polarion REQUIREMENTS ou QA selon le rôle de chacun, fonction de son besoin sur le projet et de savoir adapter l'outil pour répondre aux spécificités du projet. Cette formation combine le cours utilisateur et le cours utilisateur avancé - administrateur fonctionnel, intégrant une démarche initiale en vue d'adapter Polarion aux processus du client. Le support de cours correspondant à cette formation sera fourni aux participants.</p> <p><u>Polarion Process Coaching & Implémentation – 3 jours</u> Le consultant formateur Polarion assistera et guidera votre équipe pour configurer vos processus pour la gestion des exigences ou des tests avec le support de Polarion REQUIREMENTS ou QA. Ensemble vous définirez, réviserez et implémenterez une configuration Polarion initiale basée sur vos processus, vos méthodes de travail et vos préférences.</p> <p><u>Assistance hors site – 0,5 jour</u> À l'issue des phases précédentes la PoC comprend également 4 heures d'assistance hors site (en ligne par téléphone ou conférence web) fournies par votre consultant Polarion afin de répondre à vos questions et échanger sur vos réflexions et besoins. Cette session peut aussi être utilisée pour la création de scripts fonctionnels ou d'extensions spécifiques selon votre besoin (pages, tableaux de bord, rapports personnalisés...).</p>				

Prestation	Format	Participants	Durée	Prix (€HT)
Roll-out Package Polarion REQUIREMENTS / QA	sur site	5 maxi	8 jours	Nous consulter
<p>Audience Analyste fonctionnel, ingénieur des exigences, chef de projet, product owner, ingénieur méthode et processus, responsable assurance qualité, analyste testeur, développeur, administrateur du projet.</p> <p>Objectif Le package « Roll-out » comprenant l'installation et la configuration initiale de la plateforme, la formation et le coaching de l'équipe en charge de sa mise en place sur le projet et/ou dans l'organisation est une prestation proposée pour un accompagnement à un déploiement optimal de la solution Polarion sur votre projet et/ou organisation.</p> <p>Contenu <u>Polarion Setup – 1 jour</u> Installation et configuration de Polarion conformément à votre organisation et à votre infrastructure IT. Coaching de l'administrateur système sur le backup, la maintenance et la configuration d'un setup du système Polarion.</p> <p><u>Polarion Core Professional Training – 2 jours</u> Cette session de formation a pour objectif de fournir aux membres de l'équipe une compréhension claire dans la façon d'utiliser Polarion REQUIREMENTS ou QA selon le rôle de chacun, fonction de son besoin sur le projet et de savoir adapter l'outil pour répondre aux spécificités du projet. Cette formation combine le cours utilisateur et le cours utilisateur avancé - administrateur fonctionnel, intégrant une démarche initiale en vue d'adapter Polarion aux processus du client. Le support de cours correspondant à cette formation sera fourni aux participants.</p> <p><u>Polarion Process Coaching & Implémentation – 4 jours</u> Le consultant formateur Polarion assistera et guidera votre équipe pour configurer vos processus pour la gestion des exigences ou des tests avec le support de Polarion REQUIREMENTS ou QA. Ensemble vous définirez, réviserez et implémenterez une configuration Polarion initiale basée sur vos processus, vos méthodes de travail et vos préférences.</p> <p><u>Assistance hors site – 1 jour</u> À l'issue des phases précédentes la PoC comprend également 4 heures d'assistance hors site (en ligne par téléphone ou conférence web) fournies par votre consultant Polarion afin de répondre à vos questions et échanger sur vos réflexions et besoins. Cette session peut aussi être utilisée pour la création de scripts fonctionnels ou d'extensions spécifiques selon votre besoin (pages, tableaux de bord, rapports personnalisés...).</p>				

b. Polarion ALM

Prestation	Format	Participants	Durée	Prix (€HT)
PoC (Proof of Concept) Polarion ALM	sur site	5 maxi	8 jours	Nous consulter
<p>Audience Analyste fonctionnel, ingénieur des exigences, chef de projet, product owner, ingénieur méthode et processus, responsable assurance qualité, analyste testeur, développeur, administrateur du projet.</p> <p>Objectif L'objectif de la PoC (Proof of Concept) est de vérifier et de confirmer sur un plan technique et dans son utilisation les fonctionnalités de l'outil Polarion en regard de vos attentes et de votre besoin. Les quatre phases décrites ci-dessous ont été mises en place pour s'assurer de la complétude et de l'efficacité de la PoC par rapport aux objectifs ciblés. Des revues sont planifiées durant la PoC et en fin de PoC pour en mesurer les résultats et noter les problèmes éventuellement rencontrés.</p> <p>Contenu</p> <p><u>Polarion Setup – 0,5 jour</u> Installation et configuration du serveur pour la PoC conformément à votre organisation et à votre infrastructure IT.</p> <p><u>Polarion Core Professional Training – 2 jours</u> Cette session de formation a pour objectif de fournir aux membres de l'équipe une compréhension claire dans la façon d'utiliser Polarion ALM selon le rôle de chacun, fonction de son besoin sur le projet et de savoir adapter l'outil pour répondre aux spécificités du projet. Cette formation combine le cours utilisateur et le cours utilisateur avancé - administrateur fonctionnel, intégrant une démarche initiale en vue d'adapter Polarion aux processus du client. Le support de cours correspondant à cette formation sera fourni aux participants.</p> <p><u>Polarion Process Coaching & Implémentation – 5 jours</u> Le consultant formateur Polarion assistera et guidera votre équipe pour configurer vos processus pour la gestion des exigences, des tests, défauts, tâches, risques, de votre projet, peu importe le cycle retenu (V, Agile, Hybride..) avec le support de Polarion ALM. Ensemble vous définirez, réviserez et implémenterez une configuration Polarion initiale basée sur vos processus, vos méthodes de travail et vos préférences.</p> <p><u>Assistance hors site – 0,5 jour</u> À l'issue des phases précédentes la PoC comprend également 4 heures d'assistance hors site (en ligne par téléphone ou conférence web) fournies par votre consultant Polarion afin de répondre à vos questions et échanger sur vos réflexions et besoins. Cette session peut aussi être utilisée pour la création de scripts fonctionnels ou d'extensions spécifiques selon votre besoin (pages, tableaux de bord, rapports personnalisés...).</p>				

Prestation	Format	Participants	Durée	Prix (€HT)
Roll-out Package Polarion ALM	sur site	5 maxi	12 jours	Nous consulter
<p>Audience Analyste fonctionnel, ingénieur des exigences, chef de projet, product owner, ingénieur méthode et processus, responsable assurance qualité, analyste testeur, développeur, administrateur du projet.</p> <p>Objectif Le package « Roll-out » comprenant l'installation et la configuration initiale de la plateforme, la formation et le coaching de l'équipe en charge de sa mise en place sur le projet et/ou dans l'organisation est une prestation proposée pour un accompagnement à un déploiement optimal de la solution Polarion sur votre projet et/ou organisation.</p> <p>Contenu</p> <p><u>Polarion Setup – 1 jour</u> Installation et configuration de Polarion conformément à votre organisation et à votre infrastructure IT. Coaching de l'administrateur système sur le backup, la maintenance et la configuration d'un setup du système Polarion.</p> <p><u>Polarion Core Professional Training – 2 jours</u> Cette session de formation a pour objectif de fournir aux membres de l'équipe une compréhension claire dans la façon d'utiliser Polarion ALM selon le rôle de chacun, fonction de son besoin sur le projet et de savoir adapter l'outil pour répondre aux spécificités du projet. Cette formation combine le cours utilisateur et le cours utilisateur avancé - administrateur fonctionnel, intégrant une démarche initiale en vue d'adapter Polarion aux processus du client. Le support de cours correspondant à cette formation sera fourni aux participants.</p> <p><u>Polarion Process Coaching & Implémentation – 8 jours</u> Le consultant formateur Polarion assistera et guidera votre équipe pour configurer vos processus pour la gestion des exigences, des tests, défauts, tâches, risques, de votre projet, peu importe le cycle retenu (V, Agile, Hybride..) avec le support de Polarion ALM. Ensemble vous définirez, réviserez et implémenterez une configuration Polarion initiale basée sur vos processus, vos méthodes de travail et vos préférences.</p> <p><u>Assistance hors site – 1 jour</u> À l'issue des phases précédentes la PoC comprend également 4 heures d'assistance hors site (en ligne par téléphone ou conférence web) fournies par votre consultant Polarion afin de répondre à vos questions et échanger sur vos réflexions et besoins. Cette session peut aussi être utilisée pour la création de scripts fonctionnels ou d'extensions spécifiques selon votre besoin (pages, tableaux de bord, rapports personnalisés...).</p>				

2- Formations à Polarion

a. Polarion REQUIREMENTS

Prestation	Format	Participants	Durée	Prix (€HT)
Formation Polarion REQUIREMENTS Session Utilisateur	intra ou inter-entreprises	8 maxi	2 jours	Nous consulter
<p>Audience Analyste fonctionnel, ingénieur des exigences, chef de projet, product owner, ingénieur méthode et processus, responsable assurance qualité, analyste testeur, développeur, administrateur du projet.</p> <p>Objectif Ce cours d'adresse aux futurs utilisateurs du logiciel Polarion REQUIREMENTS. Il fournira un aperçu détaillé sur la façon d'utiliser les fonctionnalités propres à l'ingénierie des exigences, de l'élucidation à la documentation des exigences jusqu'à leur validation, en passant par leur revue. Des exercices pratiques seront mis en œuvre durant la formation..</p> <p>Vous découvrirez notamment l'interface utilisateur de Polarion, apprendrez comment naviguer d'une vue à l'autre pour capturer tout type de "Work Items" (de type exigences, cas de tests, etc.) dans une approche documentaire et tabulaire.</p> <p>Par la mise en œuvre d'exercices pratiques, vous apprendrez, entre autres, comment créer de nouveaux projets et les documents de spécifications associés, créer et spécifier les exigences, gérer les changements et suivre l'historique associé, couvrir les revues par les commentaires et approbations, faire des recherches dans le référentiel, réutiliser et référencer les exigences d'un projet à l'autre, établir une traçabilité entre exigences pour permettre d'analyser l'impact des changements et gérer leur cycle de vie.</p> <p>Contenu - Plan de la formation</p> <p><u>Concepts et vocabulaire Polarion</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation des objets Projets, Work Items, Documents, Pages • Structuration du référentiel <p><u>Création et gestion de données dans le référentiel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Création de Work Items de type "Exigences" via la vue table et documentaire • Création de documents de spécification LiveDocs™ • Importer des documents et exigences à partir de Ms/Word et Ms/Excel • Historique des changements • Définition de liens de traçabilité et analyse d'impact <p><u>Interface graphique des documents LiveDocs™</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Du bon usage et navigation entre la vue table et la vue documentaire • Volets latéraux des documents (propriétés des Work Items, des documents, Outline, Recycle Bin, etc.) • Gestion des versions des documents <p><u>Fonctions de recherche</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser le moteur et le gestionnaire de recherche pour les exigences • Rechercher des données à partir des pages d'accueil des utilisateurs, des projets, des pages rapports • Parcourir l'historique des Work Items et des documents <p><u>Cycle de vie des Work Items (exigences) et documents</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Workflow des Work Items et des documents • Interaction entre cycle de vie des documents et des Work Items <p><u>Revues, approbations, et signatures électroniques</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Revues par les commentaires des Work Items et des Documents • Fonction Word Round Trip • Revues par les approbations • Processus de signatures électroniques <p><u>Réutilisation de documents et gestion de branches</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Capitaliser sur les exigences d'un projet à l'autre par la réutilisation • Gérer des versions et des configurations multiples par les branches <p><u>Rapports et vues graphiques</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Rappporter et analyser la couverture des exigences entre elles ou par les tests • Utilisation et personnalisation de la page d'accueil, rapports et vues graphiques • Export de données sous forme documentaire 				

b. Polarion QA

Prestation	Format	Participants	Durée	Prix (€HT)
Formation Polarion QA Session Utilisateur	intra ou inter-entreprises	8 maxi	2 jours	Nous consulter
<p>Audience Analyste testeur, ingénieur des exigences, ingénieur méthode et processus, chef de projet, product owner, administrateur du projet, développeur...</p> <p>Objectif Ce cours d'adresse aux futurs utilisateurs du logiciel Polarion QA. Il fournira un aperçu détaillé sur la façon d'utiliser les fonctionnalités propres à la définition, la gestion, l'exécution et le suivi des tests. Des exercices pratiques seront mis en œuvre durant la formation.</p> <p>Vous découvrirez au préalable l'interface utilisateur de Polarion, apprendrez comment naviguer d'une vue à l'autre pour capturer tout type de "Work Items" (cas de tests, anomalies, etc.) dans une approche documentaire et tabulaire.</p> <p>Par la mise en œuvre d'exercices pratiques, vous apprendrez comment créer et documenter les plans et cas de test, définir et exécuter les campagnes de test. Vous comprendrez comment assurer la traçabilité entre les tests et les autres Work Items Polarion tels que les exigences, les user stories... La génération de fiches d'anomalies en regard des tests en échec sera également abordée.</p> <p>Contenu - Plan de la formation</p> <p><u>Concepts et vocabulaire Polarion</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation des objets Projets, Work Items, Documents, Pages • Structuration du référentiel <p><u>Création et gestion de données dans le référentiel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Création de Work Items de type "Cas de test" via la vue table et documentaire • Création de documents de spécification LiveDocs™ • Importer des documents et tests à partir de MS Word et MS Excel • Historique des changements • Définition de liens de traçabilité et analyse d'impact <p><u>Interface graphique des documents LiveDocs™</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Du bon usage et navigation entre la vue table et la vue documentaire • Volets latéraux des documents (propriétés des Work Items, des documents, Outline, Recycle Bin, etc.) • Gestion des versions des documents <p><u>Fonctions de recherche</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser le moteur et le gestionnaire de recherche pour les tests • Rechercher des données à partir des pages d'accueil des utilisateurs, des projets, des pages rapports • Parcourir l'historique des Work Items et des documents <p><u>Cycle de vie des Work Items (tests) et documents</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Workflow des Work Items et des documents • Interaction entre cycle de vie des documents et des Work Items <p><u>Revue par les commentaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Revues par les commentaires des Work Items et des Documents • Fonction Word Round Trip <p><u>Définition et Exécution des campagnes de tests</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Création de Test Runs à partir de Test Runs Templates • Sélection des tests à couvrir • Exécuter les cas de test en ligne et hors ligne (export Excel) • Variabilisation des tests • Workflow des tests et signatures électroniques • Exécution des tests pour une révision donnée d'une spécification (branche) • Génération d'anomalies • Intégration avec des automates de tests et remontée des résultats <p><u>Rapports et vues graphiques</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Rappporter et analyser sur la couverture des exigences par les tests • Utilisation et personnalisation de la page d'accueil, rapports et vues graphiques • Export de données sous forme documentaire 				

c. Polarion ALM Utilisateur Avancé / Administrateur Fonctionnel

Prestation	Format	Participants	Durée	Prix (€HT)
Formation Polarion ALM Session Utilisateur Avancé / Administrateur Fonctionnel	intra ou inter-entreprises	8 maxi	2 jours	Nous consulter
<p>Audience Analyste fonctionnel, ingénieur des exigences, chef de projet, product owner, ingénieur méthode et processus, responsable assurance qualité, analyste testeur, développeur, administrateur du projet.</p> <p>Objectif Ce cours d'adresse aux futurs utilisateurs avancés et administrateurs fonctionnels du logiciel Polarion ALM. Après un rapide aperçu des principaux concepts de Polarion ALM, vous découvrirez les possibilités de configuration pour adapter le modèle de données à votre organisation, à vos besoins et à vos processus métiers. La création de pages d'indicateurs sera abordée ainsi qu'une première introduction au SDK de Polarion. Des exercices pratiques seront mis en œuvre durant la formation.</p> <p>En introduction, les fondamentaux de Polarion seront parcourus pour vous familiariser avec l'interface utilisateur de Polarion et comprendre les artefacts utilisateurs qui seront configurés durant la session, à savoir principalement les Work Items, Les LiveDocs, les Pages de rapports et suivant les besoins de l'assistance les Test Runs.</p> <p>La partie Administration couvre notamment la gestion des projets des utilisateurs et leurs permissions, la personnalisation du métamodèle (work items, attributs, relations, workflow, personnalisation de l'interface utilisateur). Vous aborderez les mécanismes de notifications, l'export documentaire, la création avancée de pages exploitant la bibliothèque de widgets graphiques, la configuration des artefacts Test Runs utilisés pour l'exécution des campagnes de tests.</p> <p>Contenu - Plan de la formation</p> <p><u>Introduction aux concepts de Polarion</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Compréhension des Work Items, LiveDocs™ et Pages • Navigation générale dans l'outil • Fonctions historique, traçabilité et recherche <p><u>Gestion des projets et des utilisateurs</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Définition de projets, création de Templates • Gestion des droits d'accès et des permissions <p><u>Configuration du méta modèle</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation de l'architecture fonctionnelle de Polarion et des fichiers de configuration • Personnalisation des Documents, Work Items, Enumérations, Attributs, etc. • Workflow des documents et des Work Items • Personnalisation du "Look and Feel" • Configuration de Test Runs <p><u>Définition de Project Templates</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Création d'un nouveau modèle projet • Evolution des projets en fonction des changements du modèle (définition globale, héritage) <p><u>Règles de notification (envois d'E-mail)</u></p> <p><u>Templates d'export de documents (Round-trip)</u></p> <p><u>Introduction à la création de pages personnalisées</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Création d'indicateurs en utilisant des widgets graphiques <p><u>Première approche du scripting et SDK de Polarion</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilisation de la Rendering API pour créer un indicateur avec un Script Block • Présentation de données dans un LiveDoc avec un Wiki Content 				

d. Développement Avancé et découverte du SDK de Polarion ALM

Prestation	Format	Participants	Durée	Prix (€HT)
Formation Polarion ALM Session Développement Avancé et Découverte du SDK de Polarion	intra ou inter-entreprises	8 maxi	2 jours	Nous consulter
<p>Audience Administrateur fonctionnel de la plate-forme Polarion ALM, utilisateur avancé, développeur.</p> <p>Objectif L'objectif de cette formation est de présenter les moyens de développement du SDK permettant d'enrichir une implémentation de Polarion, en terme principalement de rapports et vues spécifiques, de mécanismes d'automatisation du Workflow, voire d'écriture de programmes permettant de mettre à jour les données (Work items, Documents, etc.) de Polarion ALM.</p> <p>Dans ce cadre, il sera abordé le langage de scripting Velocity, les APIs de Polarion (Rendering et Access API), le modèle de données en consultation et les requêtes SQL, l'utilisation et le développement de Widgets graphiques.</p> <p>Prérequis Le suivi préalable d'une formation Polarion Utilisateur / Administrateur Fonctionnel ou d'une prestation de type PoC ou Roll-out est préconisé pour mieux appréhender les concepts courants utilisés durant cette session.</p> <p>Contenu - plan de la formation</p> <p><u>Introduction au langage Velocity</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Déclaration de variables • Structures conditionnelles et itératives (IF, Loop...) • Définition et appel de Macros • Mise au point des scripts <p><u>Introduction à l'API</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Access Rendering API (consultation des données) • Access API (Mise à jour des données) <p><u>Définition de conditions et de fonctions de Workflow</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Principe et interaction entre Workflow des Work Items et des Documents • Développement de scripts pour automatisation du Workflow <p><u>Introduction aux requêtes SQL</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation du modèle de données • Exploitation et écriture de requêtes SQL dans les widgets <p><u>Définition de pages avec la bibliothèque de Widgets graphiques</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Création de pages avec paramètres • Création de nouveaux widgets • Présentation et partage d'exemples <p><u>Autres possibilités de développement</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Exécution de Jobs • Web Services 				

e. Ingénierie des Exigences avec Polarion REQUIREMENTS/QA/ALM

Prestation	Format	Participants	Durée	Prix (€HT)
Formation Polarion REQUIREMENTS/QA/ALM Session Ingénierie des exigences avec mise en pratique dans Polarion	intra ou inter-entreprises	8 maxi	3 jours	Nous consulter
<p>Audience : Analyste métier, analyste fonctionnel, ingénieur des exigences, chef de projet, ingénieur méthode et processus, chef de produit, responsable assurance qualité.</p> <p>À l'issue de cette formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous comprenez les motivations et le contexte de l'ingénierie des exigences, • Vous savez mettre en œuvre les pratiques de base de l'ingénierie des exigences : <ul style="list-style-type: none"> - développer les exigences - c'est-à-dire élucider, analyser, spécifier et valider les exigences - par exemple pour un document de spécification des exigences ou un cahier des charges, - gérer les exigences - c'est-à-dire maîtriser les changements et outiller les exigences, • Vous savez analyser les documents ou référentiels, les acteurs et les pratiques à l'œuvre dans votre organisation, • Vous savez formaliser les exigences dans l'outil Polarion REQUIREMENTS/QA/ALM et utiliser les différents moyens de captures des exigences (LiveDoc™, import de document MS Office, édition tabulaire), • Vous savez documenter, tracer et gérer les exigences tout au long du cycle de vie et vous savez collaborer en « temps réel » avec l'ensemble des parties prenantes, • Enfin vous savez créer des cas de tests, les assigner aux exigences et générer une matrice de traçabilité indiquant la couverture des tests en regard des exigences à vérifier <p>Contenu et plan de la session :</p> <p>Jour 1 : élucider, analyser et spécifier les exigences</p> <p><i>Introduction à l'ingénierie des exigences</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Accueil, présentations et tableau post-it "objectifs des participants" • Pourquoi l'ingénierie des exigences ? • Le Pourquoi, le Quoi, et le Comment • Le domaine du problème et le domaine de la solution • Besoins, buts, contraintes, cahier des charges, spécifications fonctionnelles, etc. : les formes et les conteneurs d'exigences • Contextes et étapes • Atelier : "est-ce une exigence ?" ; symptômes de l'insuffisance de l'ingénierie des exigences <p><i>Élucider les exigences : comprendre le problème et capturer les besoins</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifier et gérer les parties prenantes • Définir la vision du système • Définir la portée et le contexte du système • Comprendre le contexte du problème • Élucider les exigences : découvrir les besoins par l'exploration du domaine du problème • Ateliers : parties prenantes, vision, portée <p><i>Analyser les exigences : vérifier leur cohérence, et transformer les besoins (le quoi du problème) en exigence du système (le quoi de la solution)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Modéliser le problème pour vérifier la compréhension du besoin (les cas d'utilisation) – • Modéliser la solution pour vérifier qu'elle répond aux besoins (les diagrammes UML) • Gérer les incohérences, analyser les risques et évaluer les solutions alternatives • Classer les exigences par priorité • Ateliers : analyse et modélisation des exigences <p><i>Spécifier les exigences : structurer et rédiger des exigences pérennes, cohérentes et efficaces pour les projets</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Structurer les exigences : <ul style="list-style-type: none"> - le problème / la solution - exigences fonctionnelles / exigences qualité / contraintes / exigences du projet - abstraction, niveau de détails, système de systèmes, encapsuler la complexité avec les features • Les critères de qualité (1) : une exigence nécessaire, non-ambigüe, faisable, vérifiable, à niveau et unitaire • Les critères de qualité (2) : un référentiel d'exigences complet, cohérent, non-redondant, maintenable et traçable • Le patron de rédaction « [Qui] doit [faire Quoi] [Où] [Quand] [Avec quelles contraintes] » • Modèles de documents de spécification des exigences • Atelier : identifier les défauts d'une exigence, reformuler avec le patron de rédaction <p>Jour 2 : valider les exigences, gérer les exigences</p> <p><i>Valider les exigences : vérifier qu'elles permettent au système de satisfaire les besoins</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pourquoi valider les exigences ? • Obtenir l'implication des parties prenantes 				

- Valider les exigences (maquetter, tester avec un prototype, la revue par les pairs, l'inspection)
- Atelier : validation des exigences

Gérer les changements

- Établir la baseline du référentiel des exigences
- Gérer la configuration des exigences
- Gérer les modifications (le « change control board », l'analyse d'impact, l'outillage)
- Atelier : gérer une demande de modification

Tracer les exigences

- Pourquoi tracer les exigences ?
- Les différents types de traçabilité
- Quoi tracer ? Jusqu'à quel niveau ?
- Établir une matrice de traçabilité, c'est bien, la maintenir, c'est mieux !
- Atelier : mettre en œuvre la traçabilité des exigences

Jour 3 : mise en pratique avec Polarion REQUIREMENTS

Cette session assurera à l'équipe l'apprentissage et la compréhension de Polarion REQUIREMENTS selon le rôle et le besoin de chacun pour une utilisation au quotidien. Les supports de cours seront fournis et pourront être réutilisés ultérieurement.

À l'issue de cette formation vous serez capable de réaliser des tâches comme :

- Création de *work items* (exigences, user stories, cas de test...)
- Rédaction de documents de spécification d'exigences et/ou de scénarios de tests avec LiveDoc™
- Collaboration (commentaires, discussions, notifications, approbation, signatures...)
- Utilisation de Document RoundTrip™ (fonction d'import/export de documents MS Word ou Excel en synchronisation avec le référentiel Polarion)
- Gestion de l'historique, comparaison et visualisation des différences
- Réutilisation de documents de spécification, création de branches dans les LiveDocs,
- Création de Baselines,
- ...

En tant qu'**ingénieur des exigences ou analyste fonctionnel**, vous apprendrez comment les exigences peuvent être créées, structurées, importées depuis des documents externes et comment les gérer dans Polarion REQUIREMENTS. Vous deviendrez familier avec les différentes façons de capturer, formaliser et rédiger vos exigences. Vous apprendrez comment gérer la modification et la réutilisation des exigences, les soumettre pour approbation, et leur adoption. Vous apprendrez aussi comment gérer et maintenir la traçabilité d'une exigence tout au long de son cycle de vie – une fonctionnalité clé pour une gestion des exigences efficiente.

En tant que **responsable de test ou analyste testeur** vous apprendrez comment gérer et documenter les cas de test et les plans de tests avec Polarion. Vous comprendrez comment relier les cas de test aux exigences ainsi que la gestion du suivi des défauts. Avec Polarion QA vous saurez exécuter les campagnes de tests et générer des rapports et des matrices de conformité.

* Cette 3^{ème} journée ne prend pas en compte l'adaptation de la formation au contexte client : modèle spécifique de données, customisation de l'outillage selon les processus clients, les artefacts métiers ou techniques dédiés. Pour une adaptation de cette session à des besoins spécifiques (en intra entreprise uniquement) veuillez nous contacter afin d'obtenir une proposition complémentaire.